

Descriptif de module 62-52

Domaine : Economie & Services
Filière : Informatique de gestion

1. Intitulé de module Automatisation des processus métiers 2024-2025

Code :
62-52

Niveau :

- ☐ Module de base
☒ Module d'approfondissement
☐ Module avancé
☐ Module spécialisé
☐ Autres :

Type :

- ☒ Module principal
☐ Module lié au module principal
☐ Module facultatif ou complémentaire
☐ Autres :

Type de formation :

- ☒ Bachelor ☐ Master ☐ MAS ☐ DAS ☐ CAS ☐ Autres :

Caractéristique :

- ☒ Module dont l'échec peut entraîner
l'exclusion définitive de la filière selon l'art.15, al.1
des directives cadres "statut des étudiants-e-s"

Organisation temporelle :

- ☒ Module sur 1 semestre
☐ Module sur 2 semestres
☒ Semestre d'automne
☐ Semestre de printemps
☒ Autres : Ce module se donne sur 2 semestres pour les
étudiants à temps partiel

2. Organisation

Crédits ECTS

5

Langue principale d'enseignement :

- ☒ Français ☐ Italien
☐ Allemand ☐ Anglais
☐ Autres :

3. Prérequis

- ☒ Avoir validé les modules 61-21, 61-22
☒ Avoir suivi le module 62-31, 63-41
☐ Pas de prérequis
☐ Autres :

4. Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage

À la fin du module l'étudiant-e devra :

- Savoir identifier les processus à informatiser
- Savoir modéliser les processus métier des organisations
- Être capable d'informatiser les processus métier des organisations
- Comprendre la notion de gestion intégrée de l'entreprise (PGI/ERP) et connaître les contraintes des projets de mise en place d'ERP.
- Appréhender la logique et le fonctionnement d'un ERP
- Connaître le fonctionnement métier de SAP
- Être capable de paramétrer SAP selon les spécificités d'une organisation et de ses processus métier

5. Objectifs détaillés des enseignements

- Savoir modéliser les processus métier des organisations en utilisant la norme BPMN
- Savoir optimiser des processus métier dans une logique d'urbanisation des systèmes d'information
- Savoir identifier les processus à informatiser
- Comprendre la notion de gestion intégrée de l'entreprise (PGI/ERP)
- Savoir utiliser les fonctionnalités de base de SAP
- Appréhender la logique et le fonctionnement d'un ERP (Structure)
- Savoir paramétrer SAP :
 - Savoir modifier la base de données
 - Savoir programmer en ABAP

- Savoir créer de nouveaux champs, de nouveaux écrans et les traitements associés

6. Plan et chapitres des cours

Le cours suivra les chapitres suivants :

- 1) Modélisation selon la norme BPMN
- 2) Analyse des processus (SWOT)
- 3) Identification des axes de rationalisation, optimisation et automatisation.

En parallèle, les étudiants verront les thèmes suivants :

- 1) Définition des ERP, revue de la littérature et description du marché.
- 2) Mise en place d'ERP, aspects organisationnels et enjeux.
- 3) Description et présentation des principaux modules des ERP.
- 4) Aspects fonctionnels de l'ERP.
- 5) Formation et utilisation d'ERP.
- 6) Cas pratique : paramétrage, codification, gestion de tables, saisies, lancement de différents états financiers. Prise en main dans SAP (principales fonctions), création d'un client, d'une commande client et analyse de son processus.

7. Forme du cours et méthodes pédagogiques

Le cours se donne sur quinze semaines.

Le cours est composé de différentes parties théoriques, méthodologiques et applicatives. Il tiendra compte d'aspects liés à la modélisation, l'analyse et l'automatisation des processus métier.

Les étudiants seront invités au cours du semestre à former des groupes de travail et à construire et gérer un projet de manière autonome.

8. Modalités d'évaluation et de validation

Acquis : A-E
Remédiation : Fx
Répétition : F

L'évaluation du module se fera en principe de la manière suivante :

Contrôle continu : 50%	Examen : 50%
1 contrôle continu individuel (25%) — Travail écrit d'une durée de 120 minutes pour la partie BPM 1 contrôle continu individuel (25%) — Travail écrit d'une durée de 90 minutes pour la partie ERP et SAP 1 projet (25%) — Travail sur un cas pratique sur le logiciel SAP 1 projet (25%) — Travail sur un cas pratique d'automatisation de processus Ces travaux auront lieu (sous réserve de modification) : - En semaine 5 - En semaine 8 - En semaine 14 - En semaine 14	1 examen écrit sur la partie d'automatisation des processus métiers 1 examen écrit sur le logiciel SAP avec un cas pratique Les examens auront lieu lors de la semaine d'examen de janvier 2025

La réalisation personnelle de 75% des travaux pratiques proposés est exigée pour avoir le droit de se présenter à l'examen.